



MONDZORG KIESKEURIG  
MONDHYGIENISTEN  
**Huisregels**

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u zich onlangs heeft ingeschreven bij ons in de praktijk. Wij verzoeken u vriendelijk om deze brief zorgvuldig door te lezen. Op deze manier bent u op de hoogte van onze huisregels. Zo weten we met elkaar waar we aan toe zijn.

### **Inschrijving**

Om u in te schrijven ontvangen wij graag uw BSN-nummer. Door middel van ons beveiligde systeem kunnen wij alle nodige gegevens in kaart brengen d.m.v. uw BSN-nummer. Wij zijn wettelijk verplicht om een medisch dossier aan te maken en bij te houden.

*Zorgaanbieders, zorgverzekeraars en indicatieorganen (zoals het Centrum indicatiestelling zorg) zijn verplicht het bsn te registreren. Ook moeten ze het nummer gebruiken als ze gegevens over patiënten uitwisselen. Dit staat in de [Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg \(Wbsn-z\)](#). Bijvoorbeeld voor het uitwisselen van gegevens met andere zorgverleners en met zorgverzekeraars. Dat betekent dat bijvoorbeeld je tandarts, huisarts, apotheek en ziekenhuis je BSN vastleggen in hun administratie. [Burgerservicenummer \(bsn\) in de zorg](#) | [Privacy en persoonsgegevens](#) | [Rijksoverheid.nl](#)*

### **Eerste afspraak**

Tijdens de eerste afspraak wordt er kennis gemaakt en verzamelen wij de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw zorgbehoefte (behandeladvies/wat nodig is om uw mond gezond te krijgen/behouden) en uw zorgvraag (uw wensen) te bespreken. De eerste afspraak kan daarom langer duren dan de vervolgbehandeling(en). Dit onderdeel omvat de intake C001.

Bent u niet verwezen en komt u op eigen initiatief? Gelieve om voor uw afspraak de recente röntgenfoto's bij uw tandarts op te vragen en naar ons te laten mailen. Dit kunt u eenvoudig doen door naar uw tandarts te bellen of een verzoek naar ons te mailen. In verband met privacy mogen wij dit niet voor u opvragen. U kunt de foto's laten mailen naar: [info@mondzorg-kieskeurig.nl](mailto:info@mondzorg-kieskeurig.nl). Onze mail werkt via een veilige zorgomgeving (Zorgmail).

### **Medische anamnese (medische vragenlijst)**

Medische anamnese (medische vragenlijst) U wordt vriendelijk verzocht om voor uw eerste afspraak een medische anamneselijst in te vullen. Wij zijn sinds 2011 wettelijk verplicht om jaarlijks een medische anamnese voor onze behandeling af te nemen, zodat wij de juiste voorzorgsmaatregelen kunnen nemen en complicaties tijdens de behandeling kunnen voorkomen. De door u ingevulde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt (AVG). Gelieve dit formulier tijdens uw eerste afspraak ingevuld mee te nemen of aan ons per mail te retourneren. Indien u medicatie gebruikt, zou u hiervan dan een overzicht mee willen nemen van de apotheek of de namen en doseringen.



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

### Afspraken verplaatsen of annuleren

Het kan natuurlijk zijn dat een afspraak niet uitkomt en dat u deze wilt verplaatsen of annuleren. Wij proberen hier zoveel mogelijk begrip en coulance voor te tonen. Helaas zijn wij in verband met onze lange behandelingen en het personeel dat persoonlijk voor u klaarstaat genoodzaakt om de volgende huisregels te hanteren. De tijd die wij voor u reserveren is minimaal 30 minuten, meestal 45 minuten. Een behandeling duurt gemiddeld 30-45 minuten. Naast de behandeling moeten wij uw medisch dossier bijhouden en de kamer schoonmaken, vandaar dat wij per patiënt bijna altijd 45 minuten tijd reserveren. Wij kunnen de reservering van 45 minuten niet binnen 1 werkdag opvullen, daarom hanteren wij **twee werkdagen (48 uur)** voor het **verplaatsen of annuleren** van afspraken.

- *Tot twee werkdagen (48 uur) voor de afspraak kunt u de afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen.*
- *Bij verhindering dient u voor het verplaatsen of annuleren van de afspraak minstens twee werkdagen (48 uur van te voren) afbericht te doen, anders zijn wij helaas genoodzaakt om kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Dit i.v.m. de ruimte tijd die wij voor uw behandeling reserveren (standaard 30-45 minuten).*
- *Bij het niet verschijnen op de afspraak wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.*
- *Gaarne de afspraak voor maandag, uiterlijk vrijdagochtend voor 12:00 uur te annuleren of verplaatsen.*
- *Bij ziekte dient men voor 09.00 uur af te zeggen. Afspraken welke telkens door ziekte worden verzet worden ook in rekening gebracht.*

*\* Dit reglement kunt u ook terugvinden op onze website onder het kopje tarieven. Tevens geven wij dit aan in de bevestigings- en herinneringsmail.*

### Herinneringsmail

Wij maken gebruik van een automatische herinneringsmail als wij over uw mailadres beschikken. Hierbij ontvangt u tussen de 7 en 3 dagen voor uw afspraak een automatische herinnering. Dit is een service die wij bieden en dit is een automatisch systeem. Hieraan kunnen **géén rechten worden ontleend**. U bent zelf verantwoordelijk om uw afspraak te noteren.

Wenst u geen afspraakherinnering te ontvangen? Geeft dit dan aan ons door.

### Tarieven

Wij houden ons aan de standaardtarieven welke zijn bepaald door de Nederlandse zorgautoriteit (NZa). Deze tarieven zijn in alle mondzorgpraktijken gelijk. De tarieven worden ieder jaar, in opdracht van de overheid, opnieuw bepaald. De tarieven vindt u terug op [www.mondzorgkosten.nl](http://www.mondzorgkosten.nl) De gemiddelde behandeltime is 30 minuten en varieert tussen de 25 en 45 minuten. Dit verschilt per persoon: leeftijd, stand van de tanden, mondhygiëne, lifestyle, aanleg voor tandsteen, vatbaarheid voor ontstekingen etc. spelen een factor.

Kinderen tot 18 jaar worden **tot 3 à 4 keer per jaar gratis behandeld. Bijna alle verzekeraars vergoeden namelijk voor kinderen 3-4 behandelingen. Check zelf bij de verzekeraar wat er vergoed wordt. Vanaf 2026 zijn de vergoedingen per verzekeraar veranderd.** Wij dienen de nota in bij de basisverzekering en regelen met de basisverzekering de betaling. U hoeft hier dus zelf niets te regelen! U hoeft alleen een



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

afpraak te maken voor uw kind bij onze mondhygiënist, zonder verwijzing van een tandarts.  
Voorkomen is beter dan genezen!

### Openingstijden

De actuele openingstijden kunt u terug vinden op onze website. [www.mondzorg-kieskeurig.nl](http://www.mondzorg-kieskeurig.nl)  
Wij bieden ook regelmatig avonden en zaterdagen aan (zaterdag voorlopig alleen op onze locatie in Alkmaar). Vraag ons naar de mogelijkheden. Wij werken alleen op afspraak.

### Op tijd komen

Het is prettig wanneer u op tijd verschijnt voor uw afspraak. Wij doen ons uiterste best om op tijd te werken, dit is echter alleen mogelijk wanneer u ook op tijd komt.

### Bereikbaarheid

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 08:00 – 13:00 uur.  
Buiten deze tijden kunt u per mail contact met ons opnemen of onze voicemail inspreken.  
T: 072 789 00 77  
E: [info@mondzorg-kieskeurig.nl](mailto:info@mondzorg-kieskeurig.nl)  
[www.mondzorg-kieskeurig.nl](http://www.mondzorg-kieskeurig.nl)

### Betaling

Bij ons hoeft u na de behandeling niet direct te betalen. Wij sturen de factuur na de behandeling eerst naar uw zorgverzekeraar en de verzekeraar betaald uw vergoeding aan ons. Mocht u een deel van de behandeling zelf moeten betalen, dan ontvangt u van Mondzorg Kieskeurig een factuur met het restbedrag. Mocht u geen aanvullende tandartsverzekering hebben, dan ontvangt u een factuur van het hele bedrag. De factuur ontvangt u namens Mondzorg Kieskeurig via e-mail of per post. Geef voor de behandeling uw wens aan, dan noteren wij dit in uw dossier.

- Als u uw factuur per mail ontvangt kunt u eenvoudig en snel het bedrag met de iDEAL-knop of via de QR-code in de mail betalen.
- Op de factuur kunt u duidelijk zien welk bedrag vergoed wordt door uw zorgverzekeraar. Dit is afhankelijk van het type behandeling en de voorwaarden van uw verzekeraar. Heeft u vragen over de vergoeding van uw zorgverzekeraar? Neem dan direct contact op met uw eigen verzekeraar.
- Al uw rekeningen zijn eenvoudig terug te vinden in een online omgeving. Hier hoeft u **geen** account voor aan te maken. U kunt uw online omgeving bekijken via een link in uw factuur of herinnering. In elke factuur staat een link, ook als u uw factuur per post ontvangt.
- In deze online omgeving kunt u eenvoudig uw rekeningen bekijken en betalen.
- De gegevens in deze online omgeving zijn streng beveiligd. De software van Payt (onze software leverancier voor de facturatie) is gecertificeerd (NEN7510), waardoor u erop kunt vertrouwen dat Payt adequaat en veilig omgaat met uw gegevens.

### Vragen over een rekening of herinnering?

Heeft u vragen over een rekening of herinnering? Neem contact op met de praktijk op werkdagen tussen 08:00-13:00 uur.



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

Heeft u vragen over uw verzekering? Deze kunt u het beste rechtsreeks aan uw verzekeringmaatschappij stellen. Zij kunnen u het beste en het snelste van dienst zijn.

### Let op

Tot en met december 2025 ging onze facturatie via Infomedics. Vanaf 2026 doen wij de facturatie zelf en wordt er gefactureerd vanuit Mondzorg Kieskeurig. Direct na de behandeling betalen per pin of contant is helaas niet mogelijk.

### Mondzorg Kieskeurig locaties

Mondzorg Kieskeurig is een mondhygiënistenpraktijk met twee locaties. De locaties liggen 4,4 km van elkaar af.

- Heiloo: De Strandwal 31, 1851VM Heiloo. Gevestigd in het Gezondheidscentrum De Strandwal
- Alkmaar: Louise de Colignystraat 20 B/C, 1814 JA Alkmaar.

### Visie

Wij streven ernaar om samen met u een gezonde mond te creëren en/of te behouden. Zodat u lang kunt genieten van een frisse en gezonde glimlach. Dit door middel van persoonlijke aandacht en de nieuwste apparatuur.

### Parkeren

**Heiloo:** U kunt gratis parkeren rondom de praktijk in de parkeervakken

**Alkmaar:** U kunt 2 uur gratis parkeren op de blauwe zones met een blauwe schijf: let op dat er een blauwe lijn op de grond aanwezig is, dit is niet overal het geval. Langs het raam en in het midden van de parkeerplaatsen geldt alleen parkeren voor vergunninghouders. Geef aan ons door als u hier geparkeerd staat, dan kunnen wij uw kenteken op onze BezoekersApp invoeren. Heeft u geen blauwe kaart? Vraag ons om er een te lenen.

### Klachten

Al onze medewerkers doen hun uiterste best om u naar tevredenheid te behandelen. Heeft u toch een klacht, laat het ons dan weten. Wij zullen ons best doen om de klacht samen met u op te lossen en om onze diensten te blijven verbeteren.

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd en heten u van harte welkom bij ons in de praktijk.

Een hartelijke glimlach,

**Team Mondzorg Kieskeurig**

